



HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA

Empresa Social del Estado

SDU.1998.2019

Bogotá, 17 de Septiembre del 2019

Señor

ANONIMO

No Registra Direccion

Al contestar por favor cite:2019300012567-1



05GIS15 - V4 Página 1 de 2

Asunto: Petición de Usuario 2412-2019

Dando alcance al requerimiento del radicado 20193000031612 recibido a través de nuestra Pagina Web referente a solicitud de citas, me permito dar respuesta a su solicitud y comentarle que el Hospital de la Samaritana, cuenta con los siguientes medios para acceder a citas especializadas, en donde se suministra la información complementaria.

- **Página web:** www.hus.org.co en el link **SOLICITUD DE CITAS MEDICAS**, ubicado en la parte inferior derecha de nuestra página. Se asigna por este medio siempre y cuando ya se encuentre el usuario creado en la base de datos del HUS. Diligenciar todo el formulario. En tres días hábiles recibirá respuesta.



- **Correo electrónico:** citas.medicas@hus.org.co en donde puede adjuntar autorizaciones, órdenes médicas y datos completos para creación del usuario en nuestra base de datos cuando el paciente es de primera vez en el HUS, y así proceder al agendamiento de la cita solicitada:

- ✓ Número cédula de ciudadanía, Lugar de expedición de la cédula.
- ✓ Nombres y apellidos completos.
- ✓ Fecha de nacimiento.
- ✓ Estado civil, Teléfonos.
- ✓ Dirección de residencia (incluir municipio, zona urbana o rural, barrio o localidad).
- ✓ Discapacidad (si la presenta especificar cuál?)
- ✓ Eps (subsidiado o contributivo). En tres días hábiles recibirá respuesta.

- **Central de Citas Especializadas:** Teléfono 4897060, en el horario de lunes a viernes de 7am a 5pm y sábados de 8am a 1pm. Es de mencionar que algunos días y horas específicas se presenta mayor demanda del servicio, lo que hace que se dificulte un poco la comunicación, en donde de lunes a viernes entre 7 y 9 am y los días sábados es fácil la comunicación.

- **Personal:** en ventanillas de facturación del sótano de lunes a viernes de 6: 30 am a 4 pm.

Para la solicitud de cita debe contar con:

- ✓ Documento de identidad.
- ✓ Autorización de la EPS cuando aplique, vigente y dirigida al HUS a la sede Bogotá.
- ✓ Orden médica o formato de Referencia y Contrarreferencia.
- ✓ Diagnóstico.



Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075

www.hus.org.co

"Humanización con sensibilidad social"



HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA

Empresa Social del Estado

Al contestar por favor cite:2019300012567-1



05GIS15 - V4 Página 2 de 2

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber realizado su solicitud a través de nuestros medios disponibles para los ciudadanos, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS www.hus.org.co o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevó la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su solicitud y lo invitamos a continuar utilizando nuestros medios.

Cordialmente,

MARTHA LUCIA GONZALEZ
Subdirectora Defensoría al Usuario
defensosubdirector@hus.org.co
PBX. 407 70 75 Ext. 10280 - 10140

Trascribió: Andrea Muñoz - Tec. SDU

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERIA	
Fijado (Fecha y Hora):	Desfijado (Fecha y Hora):
Andrea	Andrea
Responsable:	Responsable:
18-9-19	30-9-19



051



SC5520-1



Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075

www.hus.org.co

"Humanización con sensibilidad social"